

# Vertrag zur Auftragsverarbeitung gem. Art. 28 DS-GVO

– Support –

Diese Vereinbarung wird getroffen

zwischen dem Verantwortlichen

---

---

---

Programmnummer: \_\_\_\_\_

- nachfolgend Auftraggeber -

und dem Auftragsverarbeiter

GDI - Gesellschaft für Datentechnik und Informationssysteme mbH, Klaus-von-Klitzing-Str.  
1, 76829 Landau in der Pfalz, vertreten durch Marc Zausig

- nachfolgend Auftragnehmer -

- nachfolgend zusammen die Vertragspartner -

1. Begriffsbestimmungen (Art. 4 DS-GVO)
  - 1.1 „Personenbezogene Daten“ sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen.
  - 1.2 „Verarbeitung“ meint jeden mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführten Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung.
  - 1.3 „Verantwortlicher“ ist diejenige natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet.
  - 1.4 „Auftragsverarbeiter“ ist eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die personenbezogene Daten im Auftrag des Verantwortlichen verarbeitet.
2. Inhalt der Vereinbarung (Art. 28 Abs. 3 DS-GVO)
  - 2.1 Diese Vereinbarung konkretisiert die datenschutzrechtlichen Verpflichtungen der Vertragspartner, welche sich aus dem bestehenden Vertragsverhältnis und den jeweils erteilten Einzelaufträgen und den darin festgelegten Pflichten ergeben. Sie findet Anwendung auf alle Tätigkeiten, die hiermit in Zusammenhang stehen und bei denen Mitarbeiter des Auftragnehmers oder durch den Auftragnehmer beauftragte Dritte mit personenbezogenen Daten des Auftraggebers in Berührung kommen können.
  - 2.2 In dieser Vereinbarung werden Gegenstand und Dauer der Verarbeitung (Ziffer 3), Art und Zweck der Verarbeitung (Ziffer 4), die Art der personenbezogenen Daten (Ziffer 5), die Kategorien betroffener Personen (Ziffer 6) und die Pflichten und Rechte der Vertragspartner (Ziffer 7 bis 17) beschrieben.
3. Gegenstand und Dauer der Verarbeitung
  - 3.1 Der Auftragnehmer verarbeitet personenbezogene Daten im Auftrag des Auftraggebers. Dies umfasst Tätigkeiten, die durch das bestehende Vertragsverhältnis sowie durch die erteilten Einzelaufträge konkretisiert werden.
  - 3.2 Die Laufzeit dieser Vereinbarung richtet sich nach der Laufzeit des bestehenden Vertragsverhältnisses und der erteilten Einzelaufträge und tritt mit Unterzeichnung durch beide Vertragspartner in Kraft.

3.3 Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten findet ausschließlich im Gebiet der Bundesrepublik Deutschland, in einem Mitgliedstaat der Europäischen Union oder in einem anderen Vertragsstaat des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum statt. Jede Verlagerung in ein Drittland bedarf der vorherigen Zustimmung des Auftraggebers und darf nur erfolgen, wenn die besonderen Voraussetzungen der Art. 44 ff. DS-GVO erfüllt sind.

#### 4. Art und Zweck der Verarbeitung

4.1 Art und Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten durch den Auftragnehmer für den Auftraggeber ergeben sich aus dem bestehenden Vertragsverhältnis und aus dem erteilten Einzelauftrag.

4.2 Ergänzend hierzu gilt folgende Beschreibung von Art und Zweck der Verarbeitung:

- a) Fernunterstützungsleistungen bei der Installation und Nutzung von Software
- b) Fernunterstützungsleistungen bei der Behebung von Fehlfunktionen
- c) Fernwartungsarbeiten
- d) Fernadministration der Systeme des Auftraggebers und Verwaltung der Benutzerkonten und Zugriffsrechte
- e) Prüfung von Datenträgern bzw. Datensätzen

#### 5. Art der personenbezogenen Daten

5.1 Die Art der verarbeiteten personenbezogenen Daten ergibt sich aus dem bestehenden Vertragsverhältnis und aus dem erteilten Einzelauftrag.

5.2 Ergänzend hierzu gilt die in der Anlage 1 wiedergegebene Beschreibung der Art der verarbeiteten personenbezogenen Daten. Die Inhalte sind standardisiert und müssen vom Auftraggeber bei Bedarf um weitere Angaben ergänzt werden.

#### 6. Kategorien betroffener Personen

Der Kreis der durch den Umgang mit ihren personenbezogenen Daten im Rahmen dieser Vereinbarung Betroffenen umfasst die in der Anlage 2 genannten Personengruppen. Die Inhalte sind standardisiert und müssen vom Auftraggeber bei Bedarf um weitere Angaben ergänzt werden.

#### 7. Dokumentierte Weisung (Art. 28 Abs. 3 a))

7.1 Der Auftragnehmer darf personenbezogene Daten, die im Verantwortungsbereich des Auftraggebers liegen, nur im Rahmen des Auftrags, d.h. im Rahmen der sich aus dem bestehenden Vertragsverhältnis und den erteilten Einzelaufträgen ergebenden Bestimmungen und Weisungen des Auftraggebers verarbeiten. Er darf insbesondere

keine personenbezogenen Daten ohne Weisung des Auftraggebers verändern oder löschen.

- 7.2 Der Auftraggeber ist als Verantwortlicher im Sinne von Art. 4 Nr. 7 DS-GVO im Rahmen dieser Vereinbarung für die Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen der Datenschutzgesetze, insbesondere für die Rechtmäßigkeit der Datenweitergabe an den Auftragnehmer sowie für die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung verantwortlich. Aufgrund dieser Verantwortlichkeit kann der Auftraggeber auch während der Laufzeit und nach Beendigung dieser Vereinbarung Weisungen an den Auftragnehmer erteilen.
- 7.3 Jede Weisung des Auftraggebers in Bezug auf die Verarbeitung personenbezogener Daten soll in Schrift- oder Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail, SMS, Chatnachricht) erteilt werden. Sofern der Auftraggeber bzw. dessen Mitarbeiter dies verlangt, werden auch mündliche Weisungen befolgt und ausgeführt.
- 7.4 Der Auftragnehmer informiert den Auftraggeber, falls er der Auffassung ist, dass eine Weisung gegen die DS-GVO oder gegen andere Datenschutzbestimmungen der Union oder der Mitgliedstaaten verstößt.

## 8. Vertraulichkeit (Art. 28 Abs. 3 b))

- 8.1 Der Auftragnehmer gewährleistet und versichert, dass sich die zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten befugten Personen zur Vertraulichkeit verpflichtet haben oder einer angemessenen gesetzlichen Verschwiegenheitspflicht unterliegen.
- 8.2 Der Auftragnehmer erbringt auf Anfrage den Nachweis über die Verpflichtung auf Vertraulichkeit.

## 9. Technisch-organisatorische Maßnahmen des Auftragnehmers (Art. 28 Abs. 3 c))

- 9.1 Der Verantwortliche arbeitet nur mit Auftragsverarbeitern, die hinreichend Garantien dafür bieten, dass geeignete technische und organisatorische Maßnahmen so durchgeführt werden, dass die Verarbeitung im Einklang mit den Anforderungen der DS-GVO erfolgt und den Schutz der Rechte der betroffenen Person gewährleistet.
- 9.2 Unter Berücksichtigung des Stands der Technik, der Implementierungskosten und der Art, des Umfangs, der Umstände und der Zwecke der Verarbeitung sowie der unterschiedlichen Eintrittswahrscheinlichkeit und Schwere des Risikos für die Rechte und Freiheiten natürlicher Personen hat der Auftragnehmer geeignete technische und organisatorische Maßnahmen getroffen, um ein dem Risiko angemessenes Schutzniveau zu gewährleisten; diese Maßnahmen schließen unter anderem Folgendes ein:
- a) die Pseudonymisierung und Verschlüsselung personenbezogener Daten;

- b) die Fähigkeit, die Vertraulichkeit, Integrität, Verfügbarkeit und Belastbarkeit der Systeme und Dienste im Zusammenhang mit der Verarbeitung auf Dauer sicherzustellen;
  - c) die Fähigkeit, die Verfügbarkeit der personenbezogenen Daten und den Zugang zu ihnen bei einem physischen oder technischen Zwischenfall rasch wiederherzustellen;
  - d) ein Verfahren zur regelmäßigen Überprüfung, Bewertung und Evaluierung der Wirksamkeit der technischen und organisatorischen Maßnahmen zur Gewährleistung der Sicherheit der Verarbeitung.
- 9.3 Bei der Beurteilung des angemessenen Schutzniveaus hat der Auftragnehmer die Risiken berücksichtigt, die mit der Verarbeitung – insbesondere durch Vernichtung, Verlust oder Veränderung, ob unbeabsichtigt oder unrechtmäßig, oder unbefugte Offenlegung von beziehungsweise unbefugten Zugang zu personenbezogenen Daten, die übermittelt, gespeichert oder auf andere Weise verarbeitet wurden – verbunden sind.
- 9.4 Der Auftragnehmer unternimmt Schritte, um sicherzustellen, dass ihm unterstellte natürliche Personen, die Zugang zu personenbezogenen Daten haben, diese nur auf Anweisung des Verantwortlichen verarbeiten, es sei denn, sie sind nach dem Recht der Union oder der Mitgliedstaaten zur Verarbeitung verpflichtet.
- 9.5 Zur Gewährleistung der Sicherheit und Vertraulichkeit der Daten hat der Auftragnehmer geeignete technisch-organisatorische Maßnahmen getroffen. Die Beschreibung stellt der Auftragnehmer auf Anfrage zur Verfügung.
10. Einschaltung von weiteren Auftragsverarbeitern (Art. 28 Abs. 3 d))
- 10.1 Der Auftraggeber ist mit der Hinzuziehung weiterer Auftragnehmer einverstanden.
- 10.2 Der Auftragnehmer informiert den Auftraggeber immer über jede beabsichtigte Änderung in Bezug auf die Hinzuziehung oder die Ersetzung anderer Auftragsverarbeiter, wodurch der Auftraggeber die Möglichkeit erhält, gegen derartige Änderungen Einspruch zu erheben. Die Gestaltung der Information ergibt sich aus Punkt 10.4.
- 10.3 Erteilt der Auftragnehmer Aufträge an weitere Auftragsverarbeiter, so obliegt es dem Auftragnehmer, seine Pflichten aus dieser Vereinbarung dem weiteren Auftragsverarbeiter zu übertragen. Dies gilt insbesondere für die zwischen den Vertragspartnern festgelegten Anforderungen an Vertraulichkeit, Datenschutz und Datensicherheit.
- 10.4 Die vom Auftragnehmer eingeschalteten weiteren Auftragnehmer ergeben sich aus der Anlage 3. Diese wird ständig aktualisiert und für den Auftraggeber im Kundenportal des Auftragnehmers zum Abruf bereitgehalten.

11. Rechte der Betroffenen (Art. 28 Abs. 3 e)
  - 11.1 Ist der Auftraggeber aufgrund geltender Datenschutzgesetze gegenüber einer Einzelperson verpflichtet, Auskünfte zur Verarbeitung von Daten dieser Person zu geben, wird der Auftragnehmer den Auftraggeber dabei unterstützen, diese Informationen bereit zu stellen.
  - 11.2 Der Auftragnehmer trifft insbesondere geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um dem Auftraggeber die Erfüllung seiner Pflichten gegenüber den Betroffenen zu ermöglichen.
  
12. Unterstützung des Auftraggebers (Art. 28 Abs. 3 f)
  - 12.1 Der Auftragnehmer unterstützt den Auftraggeber unter Berücksichtigung der Art der Verarbeitung und der ihm zur Verfügung stehenden Informationen bei der Einhaltung der in den Artikeln 32 bis 36 DS-GVO genannten Pflichten zur Sicherheit der Verarbeitung personenbezogener Daten sowie zu etwa bestehenden Melde- und Benachrichtigungspflichten, durchzuführenden Datenschutz-Folgeabschätzungen und notwendigen vorherigen Konsultationen der Aufsichtsbehörde.
  - 12.2 Der Auftragnehmer stellt ein angemessenes Schutzniveau durch technische und organisatorische Maßnahmen sicher, welche die Umstände und Zwecke der Verarbeitung sowie die prognostizierte Wahrscheinlichkeit und Schwere einer möglichen Rechtsverletzung durch Sicherheitslücken berücksichtigen und eine sofortige Feststellung von relevanten Verletzungsereignissen ermöglichen.
  - 12.3 Der Auftragnehmer ist verpflichtet, eine Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten an den Auftraggeber zu melden. Der Auftragnehmer unterstützt den Auftraggeber bei dessen Meldeverpflichtung aus Art. 33 DS-GVO und stellt ihm die etwa benötigten Informationen zur Verfügung.
  - 12.4 Der Auftragnehmer unterstützt den Auftraggeber im Rahmen seiner Informationspflicht gegenüber dem Betroffenen aus Art. 34 DS-GVO und stellt ihm in diesem Zusammenhang sämtliche relevante Informationen zur Verfügung.
  - 12.5 Der Auftragnehmer unterstützt den Auftraggeber im Rahmen etwa durchzuführender Datenschutz-Folgeabschätzungen gem. Art. 35 DS-GVO.
  - 12.6 Der Auftragnehmer unterstützt den Auftraggeber im Rahmen etwa notwendiger vorheriger Konsultationen der Aufsichtsbehörde.
  
13. Vergütungsregelungen
  - 13.1 Der Auftragnehmer darf dem Auftraggeber Aufwendungen in Rechnung stellen, die ihm durch seine Inanspruchnahme auf Grundlage dieses Vertrags und Erfüllung

seiner Pflichten aus diesem Vertrag entstanden sind. Dies gilt nicht, wenn der Auftragnehmer aufgrund der zugrundeliegenden schuldrechtlichen Vereinbarung oder aufgrund einer Pflichtverletzung vertraglich oder gesetzlich verpflichtet ist.

- 13.2 Der Aufwand ist in Höhe der zwischen den Vertragspartnern vereinbarten Stundensätze zu vergüten. Sind keine Stundensätze vereinbart, kann der Auftragnehmer eine angemessene Vergütung verlangen.
  
14. Abschluss der Erbringung der Verarbeitungsleistungen (Art. 28 Abs. 3 g))
  - 14.1 Nach Beendigung des bestehenden Vertragsverhältnisses und des jeweiligen Einzelauftrags hat der Auftragnehmer sämtliche in seinen Besitz gelangten Unterlagen, Daten und erstellten Verarbeitungsergebnisse, die im Zusammenhang mit dem Auftragsverhältnis stehen, dem Auftraggeber auf Verlangen auszuhändigen.
  - 14.2 Die Datenträger des Auftragnehmers sind danach auf Verlangen physisch zu löschen. Dies betrifft auch etwaige Datensicherungen beim Auftragnehmer. Die Löschung ist – auf Verlangen des Auftraggebers – in geeigneter Weise zu dokumentieren.
  
15. Kontrollrechte des Auftraggebers (Art. 28 Abs. 3 h))
  - 15.1 Der Auftraggeber hat das Recht, sich vor der Aufnahme der Datenverarbeitung und sodann regelmäßig von den technischen und organisatorischen Maßnahmen des Auftragnehmers zu überzeugen. Hierfür kann er insbesondere Selbstauskünfte des Auftragnehmers einholen und sich nach rechtzeitiger Anmeldung zu den üblichen Geschäftszeiten ohne Störung des Betriebsablaufs persönlich überzeugen oder einen Dritten hiermit beauftragen.
  - 15.2 Der Auftragnehmer verpflichtet sich, dem Auftraggeber auf schriftliche Anforderung innerhalb einer angemessenen Frist alle Auskünfte zu geben, die zur Durchführung einer Kontrolle erforderlich sind. Der Auftragnehmer ist insbesondere verpflichtet, die Umsetzung von angemessenen technischen und organisatorischen Maßnahmen nachzuweisen. Der Nachweis über solche Maßnahmen, die nicht nur den konkreten Einzelauftrag betreffen, kann erfolgen durch:
    - a) die Einhaltung genehmigter Verhaltensregeln gem. Art. 40 DS-GVO;
    - b) die Zertifizierung nach einem genehmigten Zertifizierungsverfahren gem. Art. 42 DS-GVO;
    - c) aktuelle Testate, Berichte oder Berichtsauszüge unabhängiger Instanzen (z.B. Wirtschaftsprüfer, Revision, Datenschutzbeauftragter, IT-Sicherheitsabteilung, Datenschutzauditoren, Qualitätsauditoren);
    - d) eine geeignete Zertifizierung durch IT-Sicherheits- oder Datenschutzaudit (z.B. nach BSI-Grundschutz).

## 16. Berichtigung, Einschränkung und Löschung von Daten

- 16.1 Der Auftragnehmer darf die Daten, die im Auftrag verarbeitet werden, nicht eigenmächtig, sondern nur nach dokumentierter Weisung des Auftraggebers berichtigen, einschränken oder löschen. Soweit eine betroffene Person sich diesbezüglich unmittelbar an den Auftragnehmer wendet, wird der Auftragnehmer dieses Ersuchen an den Auftraggeber weiterleiten.
- 16.2 Falls vereinbart, sind das Vorhandensein eines datenschutzkonformen Löschkonzepts, die Datenportabilität sowie die Umsetzung der Rechte auf Berichtigung und Löschung („Recht auf Vergessenwerden“) vom Auftragnehmer sicherzustellen.

## 17. Datenschutzbeauftragter und IT-Sicherheitsbeauftragter

- 17.1 Der Auftragnehmer ist gesetzlich zur Bestellung eines Datenschutzbeauftragten verpflichtet. Dieser Verpflichtung ist er nachgekommen.
- 17.2 Der Auftraggeber ist gesetzlich zur Bestellung eines Datenschutzbeauftragten verpflichtet oder er hat einen für den Auftragnehmer zuständigen Ansprechpartner benannt.
- 17.3 Die jeweiligen Kontaktdaten ergeben sich aus Anlage 4.

## 18. Dokumentationspflichten des Auftragnehmers

- 18.1 Der Auftragnehmer führt ein Verzeichnis zu allen Kategorien von im Auftrag für den Auftraggeber durchgeführten Tätigkeiten der Verarbeitung, die Folgendes enthält:
- a) den Namen und die Kontaktdaten des Auftragnehmers oder der Auftragnehmer und jedes Verantwortlichen, in dessen Auftrag der Auftragnehmer tätig ist, sowie gegebenenfalls des Vertreters des Auftraggebers oder des Auftragnehmers und eines etwaigen Datenschutzbeauftragten;
  - b) die Kategorien von Verarbeitungen, die im Auftrag jedes Verantwortlichen durchgeführt werden;
  - c) gegebenenfalls Übermittlungen von personenbezogenen Daten an ein Drittland oder an eine internationale Organisation, einschließlich der Angabe des betreffenden Drittlands oder der betreffenden internationalen Organisation, sowie bei den in Art. 49 Abs. 1 Unterabs. 2 DS-GVO genannten Datenübermittlungen die Dokumentierung geeigneter Garantien;
  - d) wenn möglich, eine allgemeine Beschreibung der technischen und organisatorischen Maßnahmen gemäß Art. 32 Abs. 1 DS-GVO.
- 18.2 Das Verzeichnis ist schriftlich zu führen, was auch in einem elektronischen Format erfolgen kann.



18.3 Der Auftraggeber oder der Auftragnehmer sowie gegebenenfalls der Vertreter des Auftraggebers oder des Auftragnehmers stellen der Aufsichtsbehörde das Verzeichnis auf Anfrage zur Verfügung.

**19. Informationspflichten, Schriftformklausel, Rechtswahl**

19.1 Sollten die Daten des Auftraggebers beim Auftragnehmer durch Pfändung oder Beschlagnahme, durch ein Insolvenz- oder Vergleichsverfahren oder durch sonstige Ereignisse oder Maßnahmen Dritter gefährdet werden, so hat der Auftragnehmer den Auftraggeber darüber zu informieren. Der Auftragnehmer wird alle in diesem Zusammenhang Verantwortlichen darüber informieren, dass die Hoheit und das Eigentum an den Daten ausschließlich beim Auftraggeber liegen.

19.2 Änderungen und Ergänzungen dieser Vereinbarung und aller ihrer Bestandteile – einschließlich etwaiger Zusicherungen des Auftragnehmers – bedürfen einer schriftlichen Vereinbarung und des ausdrücklichen Hinweises darauf, dass es sich um eine Änderung bzw. Ergänzung dieser Vereinbarung handelt. Dies gilt auch für den Verzicht auf dieses Formerfordernis.

19.3 Es gilt deutsches Recht. Gerichtsstand ist der Sitz des Auftragnehmers.

Ort und Datum

*Carlsruhe, den 6.11.20*

Ort und Datum

Für den Auftraggeber

**GDI**

Gesellschaft für Datentechnik  
und Informationssysteme mbH  
Kraus-von-Sittow-Str. 1

D-76829 Lamden, Pfalz

Für die GDI 0341-9550-0 -- Fax 9550-10